

Автобусом та поїздом до Ремігіанума : питання та відповіді

Де я можу знайти розклад мого навчання в Ремігіанумі?

На нашій головній сторінці в розділі «Сервіс» ви знайдете актуальну інформацію від міста Боркен щодо шкільного транспорту (включаючи розклад руху).



З якої відстані я маю право на безкоштовний квиток?

Для учнів 5–10 класів відстань до школи (в один бік) має становити понад 3,5 км, а для учнів старших класів середньої школи — понад 5 км. Маршрут до школи визначається як найкоротший пішохідний маршрут між будинком учня та найближчим входом на територію школи Remigianum. Оцінювання проводить місто Боркен (шкільна адміністрація). Термін затвердження зазвичай становить навчальний рік.

Після літніх канікул я відвідуватиму 5-й клас у Ремігіанумі . Як дізнатися, чи отримаю я безкоштовний квиток?

Майбутні учні 5-го класу будуть проінформовані на вступному заході перед літніми канікулами.

Що таке «гроші затоптування» та як я можу подати заявку на це?

Учні, які мають право на участь, мають можливість відмовитися від безкоштовного квитка та натомість отримати компенсацію за проїзд, сплачуючи «гроші на топтання». «Збір за протоптування» можна стягнути в місті Боркен, повернувши квиток. Рішення є обов'язковим для виконання протягом усього навчального року. В кінці навчального року буде виплачено фіксовану суму у розмірі 50% від вартості квитків.

Моя автобусна зупинка змінюється через переїзд. Що мені робити?

Про переїзд (зі зміною автобусної зупинки або без неї) необхідно повідомити до шкільної канцелярії Ремігіанум та транспортної компанії (місто Боркен, RVM або WB). Після цього буде видано новий квиток.

Я маю право на квиток, але в мене його ще немає. Що мені потрібно врахувати?

Квитки на автобус потрібно купувати доти, доки вони не зникнуть.

Я залишаю Ремігіанум через зміну навчального закладу. Що мені робити?

Якщо ви змінюєте школу, ваш квиток необхідно негайно подати до канцелярії школи Remigianum . Якщо квиток не повернуто або повернуто із запізненням, місто Боркен стягуватиме з учнів (або їхніх законних опікунів) пов'язані з цим витрати.

Як мені отримати квиток, якщо я маю на це право?

Квитки Deutschlandtickets зазвичай надсилаються поштою на домашню адресу на початку навчального року. Квитки на спеціальний студентський транспорт видаються в шкільній канцелярії Ремігіанум .

Чому одні студенти отримують квиток Deutschlandticket, а інші — інший?

Право на шкільний транспорт контролюється містом Боркен (шкільна адміністрація). Тут використовується найекономічніший вид транспорту. Це означає, що більшість студентів отримують квиток Deutschlandticket. Решта студентів отримують квиток на спеціальний студентський транспорт.

Зверніть увагу: квиток Deutschlandticket дійсний лише для місцевого громадського транспорту, а квиток на спеціальний шкільний транспорт — лише для спеціально відведених маршрутів.

Я загубив свій квиток. Що мені робити?

У випадку з квитком Deutschlandticket необхідно негайно повідомити відповідну транспортну компанію (RVM або WB). У першому випадку буде видано замінний квиток за плату в розмірі 10 євро. Поїздки потрібно оплатити до моменту видачі нового квитка. Якщо у вас є квиток на спеціальний шкільний транспорт, необхідно повідомити про це відділ шкільного транспорту міста Боркен.

Контактна інформація: див. нижче

Мій квиток нечитабельний. Що мені робити?

У випадку з квитком Deutschlandticket необхідно негайно повідомити відповідну транспортну компанію (RVM або WB).

Контактна інформація: див. нижче

Я хотів би відобразити проблему (завантаження, маршрут, поведінка водія автобуса тощо) для мого автобусного сполучення. Де я можу це зробити і як отримати відгук?

Тут відповідальність несе шкільна адміністрація. Повідомлення про проблеми можна надсилати телефоном або електронною поштою до Департаменту шкільного транспорту міста Боркен. Зворотній зв'язок також надається Департаментом шкільного транспорту міста Боркен.

Контактна інформація: див. нижче

Я маю право на квиток, мене перевірили, але в мене не було квитка. Що мені робити?

Слід негайно зв'язатися з відповідальною транспортною компанією. Як правило, стягується підвищена вартість проїзду у розмірі 60 євро + збір за обробку, якщо протягом певного періоду часу не буде надано підтвердження дійсного квитка.

Контактна інформація: див. нижче

Я щось забув в автобусі. Що мені робити?

Повідомлення про втрати необхідно надсилати безпосередньо відповідальній транспортній компанії.

Контактна інформація: див. нижче

Я вже кілька місяців навчаюся як запрошений студент в іноземній школі. Що станеться з моїм квитком?

Студенти не мають права на проїзні квитки на весь термін перебування за кордоном. Якщо вже виданий квиток буде використано неналежним чином, місто Боркен стягуватиме з учнів (або їхніх законних опікунів) пов'язані з цим витрати.

Ми приймали іноземного студента-гостя більше 1 місяця, який також є студентом-водієм. Що нам потрібно зробити?

Для цих студентів, які приїхали до школи, адміністрація школи добровільно відшкодовує дорожні витрати як наступне відшкодування. Будь ласка, заздалегідь зв'яжіться з викладачем, відповідальним за відповідну програму обміну, щоб уточнити деталі.

У нас є студент-гость, який перебуває за програмою обміну менше ніж 1 місяць. Як я можу подати заявку на відшкодування витрат на проїзд?

Для цих учнів, які приїжджають до школи, адміністрація школи добровільно відшкодовує транспортні витрати на дорогу до школи як наступне відшкодування. Відшкодування буде здійснено шляхом колективної заяви від викладача, відповідального за відповідну програму обміну. Будь ласка, заберіть придбані квитки та передайте їх відповідному вчителю.

Контактна інформація

STADT BORKEN (SCHÜLERSPEZIALVERKEHR)

Fachabteilung Schule und Sport
- Schülerbeförderung -
Im Piepershagen 17
46325 Borken

Telefon: 02861 / 939-214 oder 02861 / 939-411
Mail: schuelerbefoerderung@borken.de

WESTFALENBUS (DEUTSCHLANDTICKET)

Telefon: 02581 / 4598 163
mo – do von 10:00 – 12:00 Uhr
fr 10:00 – 15:30 Uhr
Mail: aboinfo-nrw@deutschebahn.com

RVM (DEUTSCHLANDTICKET)

Telefon: 05451 / 9428-24
nur Mo von 9:00 – 12:00 Uhr
und Mi von 13:10 – 15:30 Uhr
Mail: rvm.tickets@rvm-online.de